

COP 2013

Renouvellement de l'engagement de Trace One au Pacte Mondial



« Nos solutions contribuent à la
mise en place de **pratiques**
durables »





La responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise est, à mon sens, une des plus hautes ambitions pour un dirigeant.

En continuant en 2013 à honorer et à mettre en œuvre l'ensemble des principes du programme « Global Compact – Pacte Mondial », nous confirmons l'engagement de toute notre entreprise au respect des 10 principes relatifs à la protection de l'environnement, au respect des droits de l'homme, amélioration des conditions de travail et à la lutte contre la corruption.

Fort de notre expérience passée, et grâce à la confiance de nos clients, tant en France que dans les 14 pays où nous sommes présents, nous avons pu progresser de manière significative, en particulier dans les domaines de la protection de l'environnement et du développement des compétences de nos collaborateurs.

Ainsi, en proposant à nos clients nos produits et services sur le web, nous contribuons significativement à la réduction de leur empreinte environnementale. Concrètement, cela se traduit par la dématérialisation de plusieurs millions de pages de papier, auparavant échangées entre distributeurs et industriels pour lancer de nouveaux produits de grande consommation.

De même, en interne, nos salariés adoptent des modes de travail et des comportements, respectueux de l'environnement : on peut notamment citer les visioconférences, l'extinction systématique des éclairages en fin de journée ou encore l'usage privilégié des transports en commun.

Dans le domaine des ressources humaines, nous avons fortement investi dans la formation de nos collaborateurs : ainsi, 65% de nos collaborateurs ont acquis des certifications techniques reconnues, développé leurs compétences managériales ou progressé dans l'apprentissage des langues étrangères.

En tant que Président de Trace One, j'ai à cœur de continuer à faire vivre cette démarche du Global Compact - Pacte Mondial au sein de notre entreprise et avec nos clients. Je suis donc particulièrement fier de renouveler l'engagement de la société Trace One aux dix principes du Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies.

Jérôme Malavoy

Président de Trace One



A PROPOS DE TRACE ONE

Trace One est le leader européen des solutions e-collaboratives de gestion de produits de grande consommation pour les distributeurs et industriels de toutes catégories.

Créée en 2001, Trace One a développé la première plate-forme collaborative en ligne en mode SaaS (Software as a service) de gestion des développements et de la qualité des produits à marques de distributeurs (MDD).

Trace One est aujourd'hui le partenaire privilégié des distributeurs et des industriels pour accompagner la croissance de leur offre MDD et marques nationales. Les solutions e-collaboratives de Trace One permettent d'accélérer le développement et l'innovation produit, tout en garantissant la qualité et la sécurité alimentaire.

35 distributeurs

18 500 industriels

110 pays

80% des industriels
français de MDD

40% des industriels
européens de MDD

10 bureaux dans le monde



Les solutions Trace One sont utilisées par les leaders mondiaux de la distribution parmi lesquels Auchan, Carrefour Group, Carrefour Espagne, Casino, Eroski, Franprix-Leader Price, Sainsbury's, Tesco, Marks & Spencer, HMV, ainsi que 18 500 industriels alimentaires et non alimentaires, dont 40% des industriels européens fournisseurs de MDD.

Les plus grandes multinationales du secteur de la grande consommation utilisent également les outils Trace One pour la gestion de leur catalogue électronique : Coca-Cola, Danone, Kraft Foods, L'Oréal, Procter & Gamble, Sara Lee, ...

Le Groupe Trace One a une présence internationale, à travers ses 10 bureaux dans le monde : Bentonville, Boston et Chicago aux Etats-Unis, Düsseldorf (Allemagne), Hong Kong, Lisbonne (Portugal), Londres (Royaume-Uni), Madrid (Espagne), Paris (France) et Varsovie (Pologne)





RAPPEL DES 10 PRINCIPES



DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme



CONDITIONS DE TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



CONDITIONS DE TRAVAIL



La valeur d'une société réside bien évidemment dans sa stratégie business et ses produits, mais aussi, pour une bonne part, dans son capital humain.

Trace One attache une importance toute particulière à la diversité, à la réduction des inégalités, le développement des compétences de ses collaborateurs, au maintien de leur employabilité sur le marché du travail et à l'adéquation de leurs compétences par rapport à leur poste de travail.

Trace One en quelques chiffres

- **94.5%** de CDI dans l'entreprise à fin juillet 2013
- **25** nationalités
- **33%** de femmes (pour une moyenne nationale de 15% dans le secteur informatique)
- **65%** des collaborateurs formés

Principe
6

Conventions collectives

Trace One, respecte l'ensemble des obligations en termes de conventions collectives et représentation du personnel pour une entreprise de sa taille avec la création

- en novembre 2008 d'une **Délégation Unique du Personnel (DUP)** avec des activités telles que réunions mensuelles, remontée des questions des collaborateurs, information et consultation des membres sur les sujets touchant les collaborateurs...
- en février 2009 d'un **CHSCT** avec des réunions trimestrielles...

Principe
3



Formation

En 2013, la société Trace One a ainsi formé 65% de ses collaborateurs, ce qui représente 179.5 jours de formation pour l'année 2013. L'investissement financier est conséquent, dans le sens où l'on doit à la fois compter le coût de la formation, ainsi que le coût salarial dans une population essentiellement composée de cols blancs. Les collaborateurs ont reçu 3 types de formation :

- **20%** d'entre eux ont reçu une certification technique. Il s'agit de certifications Microsoft, Qlick View, QT ou de développement d'application web 2.0. Ces certifications sont évidemment nominatives et concourent à maintenir directement l'employabilité des collaborateurs sur le marché du travail.
- **29%** des formations suivies par les collaborateurs sont des formations linguistiques, principalement en anglais, mais aussi en espagnol, en portugais et en allemand. Cet accent particulier sur les formations linguistiques se comprend aisément dans le mouvement d'internationalisation dans lequel se place résolument la société Trace One.
- Les **51%** restant concernent des formations en management des hommes, coaching personnel et également en gestion de projet

Trace One s'est engagé depuis 2010 à permettre à tous les collaborateurs, quel que soit leur niveau, de prendre des cours d'anglais sous différentes formes :

- Cours particuliers
- Formation au téléphone
- Stages

PISTES D'AMELIORATIONS :

Trace One souhaite s'engager d'avantage dans les problématiques du handicap à travers une coopération avec des Ateliers Protégés.

Les Ateliers Protégés sont des établissements disposant de postes de travail adaptés, ayant pour mission de promouvoir vers des emplois ordinaires des travailleurs adultes handicapés dont la capacité de travail est au moins égale au tiers de celle d'un travailleur normal.



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Les outils Trace One au cœur de la politique environnementale de ses clients

La dématérialisation des échanges est au cœur de l'offre de produits et de services de la société Trace One. En proposant à nos clients distributeurs et industriels de transformer leurs documents papier en fichiers électroniques (documents de briefs qualité pour les industriels, cahiers des charges des produits proposés par les industriels, documents d'exécution pour le packaging des produits, fichiers réclamations des consommateurs, contrats commerciaux...), nous soutenons leur politique de développement durable.

Principe

9

Aujourd'hui les directions qualité, principaux utilisateurs des solutions Trace One, sont également chargées de la politique environnementale de leur entreprise. Au-delà des bénéfices liés à l'optimisation des processus et à l'efficacité opérationnelle que nous proposons, la dématérialisation des documents dans le cadre de la protection de l'environnement est une valeur ajoutée appréciée par nos clients.

En diffusant nos produits et services, nous contribuons aussi à transmettre la culture du « **Zéro papier** ». Dans le cadre de la gestion des cahiers des charges produit, **la signature électronique** clôture le processus de rédaction et de validation toujours de manière dématérialisée. En effet les coûts aussi bien financiers qu'environnementaux liés à l'impression des documents sont désormais inexistants.

Trace One a mandaté un bureau d'étude de renommée mondiale afin de réaliser une étude de rentabilité de ses solutions pour ses clients distributeurs et industriels. Un échantillon représentatif des utilisateurs des solutions Trace One a été constitué afin de vérifier les bénéfices d'ordre quantitatifs, qualitatifs, fonctionnels, organisationnels etc. Parmi les axes d'étude, nous retrouvons la problématique environnementale.

Nos clients ont confirmé les bénéfices pressentis en termes de réduction de leur empreinte carbone. La dématérialisation que nous proposons au travers de nos produits et de nos services, permet de **diminuer la consommation de papier entre les distributeurs et les industriels sur le marché de la grande consommation, mais aussi de limiter le stockage physique de documents**



Le cas réel du zéro papier

Cette étude a mis en évidence 2 postes principaux de réduction de papier :

1. L'externalisation à des sociétés spécialisées pour l'archivage des documents qualifiés, rendue possible par le traitement entièrement électronique du processus qualifié. Le travail dans l'espace collaboratif entre centrales et fournisseurs qui évite des allers-retours papier
2. Le gain par centrale (distributeur) est en moyenne de 110 000 feuilles de papiers par an, représentant 45 conteneurs. Pour l'ensemble de nos 31 centrales, le gain total papier de ce premier poste est donc de 3 410 000 feuilles, soit un équivalent de 17 tonnes de papier, soit une progression de 227% par rapport à 2012.

Limiter les déplacements de nos collaborateurs

Enfin, nous mettons en place des solutions pour permettre de travailler entre nos 10 différents sites afin d'éviter au maximum les déplacements et réduire notre empreinte carbone :

- Tous les collaborateurs possèdent un compte de vidéo messagerie
- 2 salles par sites sont équipées de système de vidéo conférence
- Incitation à l'utilisation de transports en communs

Ceci est la parfaite illustration d'un bon contrôle de notre empreinte carbone, mais aussi de l'amélioration constante des conditions de travail de nos collaborateurs, avec en particulier une réduction de la contrainte des déplacements professionnels (temps, organisation personnelle).

Principe

8

PISTES D'AMÉLIORATIONS :

- Trace One explore la piste afin de coopérer avec des associations dans le recyclage du parc d'ordinateurs.
- Trace One souhaite intégrer les problématiques environnementales dans les missions du *Office Manager*



■ DROITS DE L'HOMME

Nous avons recours à des sous-traitants pour certains projets de développement de programmes informatiques. Nous avons mis en place une charte informatique interne que nous diffusons à ces sous-traitants en Biélorussie et en Roumanie afin de nous assurer qu'ils respectent les grands principes des droits de l'homme.

Principe

2

Nous travaillons également pour l'ensemble de notre parc informatique (ordinateurs) interne avec le fournisseur Dell qui s'engage lui-même pour le respect des droits de l'homme sur sa chaîne d'approvisionnement.

PISTES D'AMÉLIORATIONS :

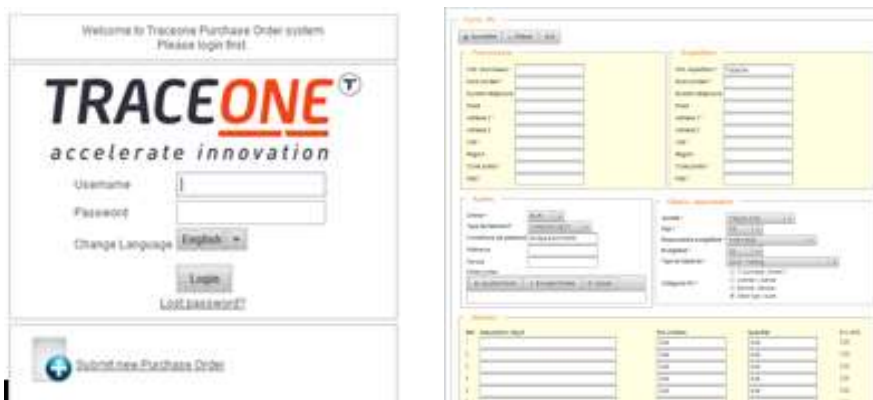
Trace One a la possibilité d'intégrer dans le règlement intérieur l'engagement de l'entreprise dans le respect des droits de l'homme.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Nous avons mis en place une procédure d'achats dit de « Purchase Order » qui nous permet de garantir le respect des procédures internes et éviter tout risque de corruption.

Principe
10



La procédure nécessite l'approbation d'un membre du Comex (Comité Exécutif) et l'attachement du devis du prestataire. Ce dernier est rapproché du budget, et il permet une consolidation de l'ensemble des achats auprès de ce prestataire. Cette procédure est maintenant totalement opérationnelle et couvre 100% des demandes d'achats de Trace One en France et à l'international

PISTES D'AMELIORATIONS :

Trace One souhaite intégrer dans les Bons de Commandes une mention spécifique en relation avec la lutte contre la corruption



CONCLUSION

Notre engagement continue

En 2013 - 2014, la société Trace One s'engage résolument à poursuivre ses actions en matière de protection de l'environnement, lutte contre la corruption, droits de l'homme et les conditions de travail.

Nous avons d'ores et d'jà identifié plusieurs pistes d'amélioration que nous souhaitons mettre en place dans les mois à venir.



Trace One souhaite s'engager d'avantage dans les problématiques du handicap à travers une coopération avec des Ateliers Protégés.



Trace One explore la piste afin de coopérer avec des associations dans le recyclage du parc d'ordinateurs et souhaite intégrer les problématiques environnementales dans les missions du Office Manager (en cours de recrutement)



Trace One a la possibilité d'intégrer dans le règlement intérieur l'engagement de l'entreprise dans le respect des droits de l'homme.



Trace One souhaite intégrer dans les Bons de Commandes une mention spécifique en relation avec la lutte contre la corruption

Trace One France

47, rue de Monceau
75 008 Paris
France
Tel. : +33 (0)1 56 90 24 24
Fax : +33 (0)1 56 90 24 25
contact@traceone.com

Trace One Ibérica

Carrera de San Jerónimo,
15, 2ª planta
28014 Madrid
España
Tel. : +34 915 427 093
Fax : +34 91 454 7001
contacto@traceone.es

Trace One Royaume-Uni

Swan House
32 Swan Court High Street
Leatherhead, Surrey KT22 8AH
United Kingdom
Tel. : +44 (0) 1372 224400
Fax : +44 (0) 1372 224411
info@traceone.com

Trace One Etats-Unis

One Burlington
Business Center
67 South Bedford Street,
Suite 400W
Burlington, MA 01803
USA
Tel. : +1 781 229 5808

Trace One Hong Kong

Unit A, 20th Floor,
Infotech Center
21 Hung To Road
Kwun Tong, Kowloon
Hong Kong
Tel. : +852 3622 5068



www.traceone.com